

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
Туендатская основная общеобразовательная школа
Первомайского района
(МАОУ Туендатская ООШ)**
ИНН/КПП 7012003369/701201001 ОГРН 1027002953515
636935 Томская область Первомайский район д. Туендат ул. Шамского 27
Телефон: 8(38245) 38-1-83 Факс: 8(38245) 38-1-83
Эл. почта: tuendat.school@mail.ru

от 12.01.2021 г № 02-о

ПРИКАЗ

«Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг»

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и на основании отчета по результатам сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Первомайского района Томской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ Туендатская ООШ (Приложение №1).
2. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ Туендатская ООШ на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор школы



К.В.Васильева

ПЛАН

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год
по Муниципальному автономному общеобразовательному учреждению
Туендатская основная общеобразовательная школа
Первомайского района**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы»	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения	До 01.06.2020	Васильева К.В. директор		
	Проводить опросы получателей образовательных услуг, онлайн голосований.	1 раз в четверть	Васильева К.В. директор, зам.директора по УВР Е.В. Шилько		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостижение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации	До 31.03.2021	Васильева К.В. директор, зам.директора по УВР		

образовательная деятельность»	внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации		Е.В. Шилько, завхоз Ешакина М.В		
	Улучшение материально-технической базы школы	До 31.12.2021	Васильева К.В. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Принятие мер по оснащению оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	31 декабря 2021 года	Васильева К.В. директор, по УВР Е.В. Шилько, завхоз Ешакина М.В		
	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды		Васильева К.В. директор		
	Приобретение сменных кресел - колясок		Васильева К.В. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	До 31.12.2021 года	Васильева К.В. директор, по УВР Е.В. Шилько		

	Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах				
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	До 31.12.2021	Васильева К.В. директор, по УВР Е.В. Шилько		
	Подготовка специалистов по медиации	До 31.12.2021	Васильева К.В. директор, по УВР Е.В. Шилько		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостижение критерия «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте	31.12.2021	Васильева К.В. директор		
	Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	31.12.2021	Васильева К.В. директор, по УВР Е.В. Шилько		
	Организация активной работы с использованием	31.12.2021	Васильева К.В.		

	официального сайта и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте		директор, по УВР Е.В. Шилько		
--	---	--	---------------------------------	--	--

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575815

Владелец Васильева Кристина Валерьевна

Действителен с 25.03.2021 по 25.03.2022